

Como máximo representante de MARGUTSA, y con objeto de que todas las actividades del personal de la empresa estén orientadas hacia la mejora de MARGUTSA, establezco la siguiente política:

- *Nuestra actividad se basa principalmente en el Transporte de Mercancías por carretera, Logística Integral y Operador Logístico.*
- *MARGUTSA existe porque existen sus clientes. Consecuentemente la calidad consiste en satisfacer las necesidades pactadas con los clientes al menor coste y con el mejor servicio. Para ello, el punto de vista de los clientes debe conocerse a lo largo de toda la empresa y debe medirse para poder evaluar su grado de satisfacción.*
- *Asimismo, dada nuestra actividad de transporte por carretera, la organización se compromete al cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos que la organización suscriba, la prevención de la contaminación, la minimizando de nuestros residuos, uso racional de los recursos y la prevención de los efectos medioambientales negativos derivados de la misma.*
- *La competitividad de MARGUTSA es absolutamente necesaria para la permanencia de la empresa en el mercado, y para ello el sistema de calidad implantado debe caminar hacia alcanzar la satisfacción de los clientes, la satisfacción de los empleados y la optimización global de los recursos de la empresa.*
- *MARGUTSA apuesta por el camino de la mejora continua, y para ello debe integrar el ciclo planificación, ejecución, evaluación en el sistema de gestión para hacer las cosas bien y a la primera.*
- *La calidad se define en cada puesto de trabajo y en todas las funciones de la empresa, desde el que recoge las necesidades del cliente, hasta el que expide los productos. Esto conlleva la necesidad de una estrecha y fluida colaboración y compromiso de todos los integrantes de la misma para satisfacer esta política de calidad.*
- *Integración de los factores medioambientales en la planificación de nuevos proyectos y en la modificación de los ya existentes.*
- *Elaborar e impartir planes de formación a todos los empleados, de acuerdo con su actividad respectiva, facilitando los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su trabajo con el máximo respeto por el entorno.*
- *Establecer los objetivos derivados de esta política, al menos anualmente.*
- *Impulsar que los suministradores y contratistas que proporcionen sus servicios a MARGUTSA lo hagan conforme a los principios de esta Política Medioambiental y a las directrices del Sistema de Gestión Medioambiental.*

La tarea de mejorar la calidad es, en primer lugar, una responsabilidad de la dirección, y por ello se comprometen a:

- *Aportar los recursos necesarios*
- *Cumplir esta política*
- *Velar por su implantación, cumplimiento y eficacia, supervisando el cumplimiento de los objetivos que se deriven de esta política*
- *Dar a conocer a todo el personal esta política*

Santander, a 06 de marzo de 2017